

土柱ボランティアガイド予約 【キャンセルポリシー】

◆ 利用者の都合によるキャンセル	
前日 15 時まで	無料
前日 15 時以降～当日	全額請求
◆ 当日の時間変更の可否とキャンセル料	
連絡あり	ガイド都合つければ時間変更可 予定した利用料で実施
	大幅変更等でガイド都合つかなければキャンセル、全額請求
連絡なき遅延	30分以上遅延で予約取消とみなし、キャンセル料全額請求

1. 利用者の都合によるキャンセル

※利用者の都合によりガイド予約をキャンセルされる場合は、以下のキャンセル料を申し受けます。

- ① 前日 15 時までのキャンセル：無料とさせていただきます
- ② 前日 15 時以降から当日のキャンセル：全額請求とさせていただきます。

2. 緊急時のキャンセル

※ガイド開始前に以下の様なやむを得ぬ事由が発生した場合、ガイドは中止となります。キャンセル料はかかりません。（ただし、確認のための連絡をお願いします）

- ① ガイド実施に支障をきたすような、暴風雨などの悪天候が予想される場合や、天災（地震・洪水等）、その他の非常事態等によりガイドの実施が困難な場合。
- ② 事故や悪天候による道路渋滞、通行止め、交通機関の停止など、利用者の都合ではない交通事情により現地に到着できない場合。
- ③ ガイドの急病や事故などにより、ガイド活動の実施が困難となった場合。

3. 当日の予約時間の変更（要連絡）と連絡なき場合の予約取り消し

※土柱ボランティアガイドは現地に常駐しておらず、予約の日程に合わせてガイドが向き対応しています。時間変更への対応については次のようにさせていただきます。

- ① ツアー行程の遅延や早着によりガイド開始時間を変更したい場合は、必ず到着前に連絡をお願いします。ガイドの都合がつけば、時間変更に対応させていただきます。ただし、大幅な遅延・早着には対応できないことがありますのでご了承ください。この場合、ガイドが実施できなかったとしても料金全額を請求させていただきます。
- ② 連絡なく、30分以上遅れた場合は、予約取り消しとみなし、集合場所よりガイドが引き揚げます。また、キャンセル料として料金金額を請求させていただきます。